

信息产业



【概述】 2004年,全市邮政紧紧围绕景德镇千年华诞这个中心和全局,积极参与社会活动,主动融入地方经济,按照年初提出的“全面发展、重点推进、专项突破、规模扩张”的经营方针,不断加快市邮政自身的发展。全市邮政累计实现业务收入5152万元,占年计划的101.03%,比上年同期增长8.09%,居全省第四位;邮政业务总支出累计实现4475万元,比上年同期增长6.05%,低于收入增幅2.04个百分点;全市邮政上交管理费及收支差额总额523万元,占年计划的100.80%,完成进度列全省第四位;实现经营活动现金净流量307万元。

邮政硬件投入为城市建设“增光”。为迎接瓷都千禧年,投资上千万元新购建和改造邮政网点38个,并在首届瓷博会前全部面貌一新投入使用,尤其是珠山老邮电局是市优秀老建筑,按照市里的要求改造,保持了优秀老建筑的原貌和风格。

邮政特色服务为千年华诞“添彩”。配合千年华诞庆典活动,创造性地开发了瓷都景德镇千年华诞专用邮资封、首届景德镇国际陶瓷博览会纪念邮册、千年华诞大型文艺晚会明信片门票等特色邮品,以及策划了全国首次中国四大名镇集邮展等,成为千年华诞庆典活动的经典之作和添彩之笔;

扶贫济困为创建和谐社会“添砖”。邮政安排社会下岗人员再就业400多人,占员工总数的63%,还与相关部门联系设置报刊亭安置下岗、残疾人46人。同时对市里安排的6个扶贫、挂钩、结对点扶贫济困,捐资给他们修桥、铺路、购买抽水机等,并送去了农资、种子、肥料等。还广泛动员干部职工参与了捐赠一日工资、百名团干一助一等活动。

服务“三农”为地方经济建设“加瓦”。积极拓展服务范围和功能,如订送火车票、种子邮购、特快送汇、单证照等服务项目,都很好地响应了服务“三农”

的号召,为人民邮政为人民增添了新的内涵,也实现了企业效益与社会社会双丰收。截止2004年底,市邮政局独立运行六年来累计上交税金已突破千万元大关。

【乐平局农资分销配送网点遍布256个村委会】 1月10日,乐平局举行“服务三农村级代办点挂牌仪式”。乐平市政府万玉华副市长亲临仪式祝贺。至此,乐平已发展256户农户代办农资分销配送,形成了县、乡、村三级网络,覆盖了74%的行政村委会。

【邮保联谊共贺丰收】 1月15日,市局与中国人寿景德镇分公司的领导干部和销售精英欢聚一堂,联合举办“金猴闹春联谊会”,共同分享2003年邮政代理保险3201.27万元的丰收的喜悦,还进行了隆重喜庆的表彰和丰富多彩的联欢活动。

【46天代理保险突破千万元】 市局借元旦、春节期间之机大力发展代理保险业务,截止2月15日,全市代理保险1001.82万元,仅用46天时间就突破千万元大关,完成年计划的15.6%,进度列全省邮政第一。

【昌铃一体化物流服务受客户盛赞】 3月1日,江西昌铃公司部品处领导专程到市局送来大红的感谢信,表示非常感谢邮政各级领导对昌铃汽车配件一体化物流项目的高度重视和关心,并赞扬市局物流项目组同志们耐心细致、不厌其烦、爱岗敬业的工作态度,尤其是依托邮政部门保质保量的物流配送服务,使昌铃公司在2月份开展的全国昌铃配件促销活动取得圆满成功,令公司和客户都非常满意。

【开发201卡邮资明信片】 3月上旬,市局与市电信公司合作开发1万套201卡邮资明信片,在全市各营业网点上柜销售。该批201卡邮资明信片集电话卡和明信片功能于一体,用户在开启密码使用201

卡之后,还要将该明信片交付邮寄使用。

【开辟人才脱颖而出的新通道】 市局出台《景德镇市邮政局管理、营销、科技和服务岗位优秀人员奖励办法》,设置了优秀管理者、营销能手、技术精英、服务明星四个类别的奖项,连续三年被评为“优秀者”授予连续贡献奖,奖励一辆6万元的小汽车。

【邮政独家承办3.15活动】 市局积极参与市消费者协会主办的3.15活动,围绕“承诺销售放心房单位”展示活动这个重头戏,取得独家承办资格,提升了邮政广告品牌效益。

【银行同城票据速递业务正式启动】 3月22日,全市银行同城票据速递业务正式开始规范运作。即由邮政速递专人专车直接到各家银行、城乡信用社上门收寄银行交换票据并交给人民银行,人民银行清算后再按规定的时间投交给各家银行、城乡信用社。

【构建经营服务新格局】 3月底,市局构建了以专业化经营为主导、大客户营销为重点、窗口规范化服务为支撑的经营服务新格局,进一步理顺专业、营销和服务之间的关系。以专业化经营为主导,即对商函广告、物流、报刊零售、集邮、电信业务代理等5家公司实行市、县合营、公司化运作,通过市、县挂钩考核,实现了市、县局内外资源的整合与共享、上下联动与互助以及专业化经营与管理。以大客户营销为重点,即强化大客户中心的营销作用,将城市营业局的营销职能划给大客户中心,选配了12名专职大客户经理和5名专业大客户经理,客户经理比例达8.5%,推行了客户分级、分类管理以及分工、走访、例会、信息、档案、项目申报及其它等七项日常管理制度,专职、专业营销模拟考核,较好解决了企业内耗、多头对外和无序竞争等问题。以窗口规范化服务为支撑,即将原两个市区营业分局合并为城市营业局,弱化其对大客户营销和拓展的职能,而将其工作重点转移到窗口服务和现场管理,为各专业和大客户的营销工作提供更好的服务支撑。

【开展“四型”干部创建活动】 4月初起,市局在广大干部中开展学习型、创新型;实干型、廉洁型的“四型”干部创建活动。

【个性化邮票喜迎第二届中华京剧票友艺术节】 4月10~17日,第二届中华京剧票友艺术节作为景德镇千年华诞系列活动之一在景德镇隆重举行。市局策划了“二〇〇四”中国景德镇千年华诞第二届中华京剧票友艺术节:京剧脸谱”个性化邮票1500版放市场,受到京剧的欢迎。

【省局李国华局长走访昌河集团公司】 4月23日,省局李国华局长走访江西景德镇昌河飞机工业集团公司杨金槐总经理,当场达成制作昌河35周年庆典纪念邮册、扩大汽车配件一体化物流项目范围以及制作邮资封片等合作意向,为邮政与昌河带来了新的合作契机。

【成功开发景光公司物流项目】 5月13日,市局与景光电子有限公司签订《景光电子产品全国配送协议》,由邮政为景光公司配送电子管产品等。

【精神文明结硕果】 市局荣获江西省第九届(2002~2003年度)文明单位称号,乐平局、浮梁局均荣获景德镇市第九届(2002~2003年度)文明单位称号。

【用商函为学生邮寄成绩单】 6月16日,市局与景德镇陶瓷学院签定首批15000份成绩单商函业务合同,通过商函方式为学生邮寄成绩单。随后,又为景德镇高等专科学校邮寄了5000份成绩单。

【乐平局成功代理中美篮球对抗赛】 6月,美国大学生篮球明星队与新组建的中国青年队在乐平进行一场对抗表演赛。乐平局为其代理广告、门票制作及销售等,创收2.7万元。

【“185”升位为“11185”】 邮政特服号“185”在7月3日零时升位为“11185”。

【个性化邮票业务率先完成全年任务】 1~6月,市局紧抓市场商机,制作个性化邮票13320版(册),为年计划的102.5%,仅用半年时间在全省邮政率先完成个性化邮票全年计划任务,实现收入70多万元。

【中国四大名镇集邮展览举行】 7月31日~8月5日,中国四大名镇集邮展览暨闽浙赣皖四省十地市集邮联谊会在景德镇举行。中国四大名镇集邮展览

在全国尚属首次,邮展规模为100个标准展框,展品既有在国际、国内获奖的邮集,又有反映地域风貌、文化底蕴的邮品。对促进景市对外宣传和交流合作发挥了积极作用。

【瓷都—景德镇专用邮资图案邮资封首发】 7月31日,瓷都—景德镇专用邮资图案极限邮资封、纪念邮资封和普通邮资封首发。7月29日市委、市政府联合召开全市千年华诞邮资封布置会议,要求全市各单位广泛使用专用邮资图案普通邮资封,精心打造这一城市名片。

【住房公积金帐单首开全省先河】 8月,市局与市住房公积金管理中心签订了每年两期、每期4万余份的住房公积金帐单业务合同。即利用邮政帐单方式通知各住房公积金用户的住房公积金金额,并通过帐单宣传住房公积金业务。此举在全省首开先河,受到了用户的普遍欢迎。

【市局获全国邮政代理保险业务“优秀代理地市奖”】

9月,市局被国家邮政局邮政储汇局和中国人寿保险股份有限公司联合授予2003年度全国邮政代理保险业务“优秀代理地市奖”。

【“思乡月”月饼营销活动喜获丰收】 中秋前夕,市局“思乡月”月饼营销活动举全局之力,展开了有针对性、有特色的方案营销,打了一场漂亮的整体协作战,赢得了众多集团订单,使月饼销售收入达57万元,完成省局计划的163%。

【市局首个省级青年文明号诞生】 市局绿卡机房被共青团江西省委、江西省邮政局联合授予2003年度省级青年文明号称号,这是市局第一个省级青年文明号集体。

【中国瓷都·景德镇千年华诞暨首届景德镇国际陶瓷博览会邮票专题册成功发行】 10月11日,《中国瓷都·景德镇千年华诞暨首届景德镇国际陶瓷博览会邮票专题册》首发式在景德镇广播电视局会议厅举行。该册由市委书记许爱民等担任总顾问,具有意义重大、档次高雅、品质不凡、绝版发行的特点,被首届景德镇国际陶瓷博览会指定为大会礼品。

【乐平局开发城市旅游明信片10万枚】 乐平局抓住乐平市委、团市委、旅游局联合开展乐平“新青年、新旅游、新辉煌”旅游宣传系列活动的契机,发行了1万套10万枚旅游贺年有奖明信片,提升了乐平对外形象。

【“两子系统”上线】 10月10日起,邮区中心局生产作业系统和指挥调度系统(简称“两子系统”)上线运作,告别了手工、独立的邮运生产模式,迎来了信息网络新时代。

【开办“次晨达”业务】 11月起,市局开办景德镇—南昌邮件的“次晨达”业务。即在下午5时前寄递的邮件在次日上午10时前保证送交到收件人手中。并承诺“逾期未到,原银奉还”。

【开发昌河业务宣传册】 11月,市局在4月李国华局长上门走访打下的良好基础上,克服领导交替、取消厂庆等种种困难,通过市局领导及营销人员的多次方案营销,成功开发昌河业务宣传册1万册。

【乐平向北邮政支局邮储余额突破3亿元】 截止11月20日,乐平向北邮政支局邮储余额达到30078万元,成为市局首个邮储余额突破3亿元大关的支局。

【邮储统一版本】 邮储统一版本工程是2004年一项重要的全网性工作。在国家局、省局的统一部署下,在局领导的高度重视和统版工作人员的辛勤努力下,市局从筹备、测试、演练、比武,到12月11日顺利上线完成统版工作,所有参与人员都表现出“舍小家顾大家”的高度敬业精神,成功地实现了以邮储核心业务为基础,储蓄、汇兑两网通打,可灵活接入区域性中间业务平台的新一代邮政金融计算机系统功能。
(刘芳撰稿)



【概述】 2004年是江西电信整体上市的第一年。景德镇电信坚持以科学发展观统揽全局,面对激烈的市场竞争和繁重的改革发展任务,解放思想,团结一致,开拓创新,务实奋进,各项业务持续快速增长,流程重组稳健推进,企业文化显现成效,“以市场为导