

人,有力地推动了全行业务更快更好的发展。

(程文华撰稿)

交通银行

【概述】 2004年,在国家实行宏观调控政策的新形势下,在诸多不利因素的严峻考验面前,交通银行景德镇分行在总分行党委的正确领导和当地政府的关心支持下,紧紧围绕年初明确的工作目标、总体思路和工作重点,深化改革,强化管理,抢抓机遇,各项业务继续保持平稳增长,质量效益等指标再创新高。

【创建文明窗口】 分行党委要求全行以参与创建文明城市活动为契机,严格按照交通银行总行的CI与VI标准,美化办公、营业场所,同时,着力提高各基层营业网点的窗口服务水平,进一步推动业务发展。

一是成立创建文明窗口领导小组,由一把手任组长,分管领导任副组长,各相关部门负责人任组员,负责全行创建工作。二是印发《交通银行景德镇分行创建文明窗口实施方案》,对网点窗口的服务作了更为严格的要求。三是分行组织检查组,对所有网点的环境卫生、文明服务、纪律效率和礼仪规范等方面进行了全面检查,将检查情况进行全行通报,并督促整改。同时,还进行了一系列的抽查、暗访,推动了创建整体水平的提高。四是对全行营业网点门头招牌统一进行了清洗和维护。为所有网点统一重新配置了“一米线”。对网点营业厅墙上张贴的各类海报宣传材料进行了清理整顿,改善了网点形象。

【加强前台业务管理】 针对银行结算风险隐患大,业务操作风险关口前移、案件增多的情况,交行景德镇分行采取了一系列防范措施,进一步加强和规范前台业务管理。一是在各营业网点配备会计辅导员负责内部管理的基础上,在财会处和私金处配备专职检查辅导员,强化对营业网点前台业务操作的检查辅导工作力度;二是以经营单位的业务发展前景、日均业务量和日均现金收付量为主要标准,适当考虑地域环境、区域差别等因素,进行合理的人力资源调配和考核,进一步明确柜员职责,细化操作流程,加强对关键岗位和重要岗位人员的监督检查;三是要求各职能部门认真履行职责,坚持对经营单位进行定期或不定期、单项或综合等各类检查,重点检查现金、空白重要凭证、印章、密码、钥匙、授权卡以及

“5031内部往来”、暂收暂付挂帐等,发现问题,坚决落实整改;四是努力创新思想政治工作的方法和途径,根据全行不同时期的工作重心,在广大干部员工中开展形势任务教育,进一步加强对前台员工的职业道德教育,从根本上解决经营活力、发展动力和核心竞争力与规范业务操作之间的矛盾。

【交行武汉分行辖属世行项目推广工作会议在景市召开】 4月,交通银行武汉分行在景德镇分行召开辖属行世行项目推广工作会议,总结世行项目第一阶段推广工作,分析问题,交流经验,并就世行项目第二阶段推广工作进行部署。交行武汉分行陈作均副行长到会并作总结讲话,武汉分行授信处、风险处、放款中心负责人以及岳阳、宜昌、黄石、九江、新余、景德镇等辖属行的信贷执行官、授信部、放款中心负责人出席了会议。

【交行武汉分行吕本献行长来该行调研】 4月20日,交通银行武汉分行吕本献行长一行4人,专程到景德镇分行调研。市委书记、市长许爱民会见并宴请吕本献行长一行,市政府秘书长朱民安陪同。许爱民向吕本献行长介绍了景德镇的市情和近两年超常规发展开放型经济的情况,双方还就加强政府与银行之间合作,促进景德镇经济与金融良性互动、协调发展等问题进行了交流。吕本献行长表示,要为瓷都经济发展提供更好的金融服务。调研期间,吕本献行长听取了交通银行景德镇分行领导班子的工作汇报,到城东支行等基层营业网点看望了一线员工,与营销处客户经理进行了座谈,还参观了昌南大道、十大公共建筑模型馆等,并对景德镇市悠久的历史,灿烂的陶瓷文化,宜人的风景,城市建设的变化及经济发展的良好态势表示赞赏。21日,吕本献行长还出席了交行中层领导干部会议,对全行工作提出了具体要求。

【到景德镇监狱开展警示教育活动】 5月26日,为更好地预防职务犯罪,切实做到警钟长鸣。交行景德镇分行组织各部门和各网点负责人,以及营销处客户经理50余人,到景德镇监狱开展警示教育活动。大家认真听取4名曾经担任领导职务的服刑人员讲述自己堕落过程和如今面对铁窗、电网、高墙,失去人身自由、失去天伦之乐的痛苦,以及发自内心的悔恨。服刑人员的“现身说法”使大家受到强烈的

震撼。

【开展“爱行爱岗、自信自强”主题教育活动】 在交通银行改革发展取得阶段性成果的关键时期,总行党委针对员工的思想实际,及时作出开展主题教育活动的部署。按照总行统一要求,9月至年底,在全行范围内开展了历时4个月的“爱行爱岗、自信自强”主题教育活动。教育活动中,及时将《百年交行、新的故事》和《肩负起历史的重任》等辅导材料编辑成册印发全行,帮助员工了解交行改革发展的整体状况;组织宣讲中,分行领导针对员工思想实际,讲清交行改革形势、改革任务和交行改革发展对员工的新要求;演讲活动中,员工们讴歌先进典型、展示自己在交行的成长历程、展望交行美好的发展前景,激发“我以交行为荣”的自豪感和责任感。

【交通银行机构管理模式调整】 9月,交通银行总行决定在坚持“有利于扁平化管理,提高运营效率;有利于适应金融监管要求,强化风险控制;有利于提升企业形象,加快业务发展”的原则基础上,对机构管理模式进行一次全面的调整,整合优化机构资源配置,构建管理规范、反应灵敏、运行高效的新机构体系。调整后的机构总体架构按总行—省分行(直属分行)—分支行三级设置。总行直接管理省分行(直属分行),其余各分支行按照省份划省分行管理。按照交总行要求,10月中旬,交通银行景德镇分行由武汉分行正式划归南昌分行管辖。为了更好地适应全行机构管理调整后的新形势和新任务要求,11月11~12日,交通银行南昌分行刘茂贵行长带队,纪委傅永安书记及分行办公室、人力资源部、财会、授信、风险处主要负责人一行7人,到该行开展工作调研。调研期间,南昌分行刘茂贵行长还拜访了市政府和人行、银监分局有关领导,走访了焦化等企业。

【职工三届三次大会召开】 11月20日,交通银行景德镇分行三届三次职工代表大会在分行12楼观光大厅召开,40名正式代表和12名列席代表参加了会议。会议共收到职工涉及六个方面的提案26条。大会审议通过了《职工住房货币化方案》、《补充医疗保险暂行办法》和《员工交流中心管理暂行办法》。分行领导还对职工提案给予了明确答复。

【中间业务发展有了新起色】 交行景德镇分行在继续大力发展煤气费、手机费、电话费代收和承兑汇票等传统中间业务的基础上,陆续代理发行基金数十种,代理发行国债900万元。与此同时,充分发掘太平洋卡的功能优势,开发了“银信通”、“银证转帐”、“银税通”等新的中间业务产品,充实和扩大了中间业务平台,中间业务收入同比也实现了翻番。

【被评为“诚信建设十佳单位”】 交行景德镇分行紧密结合改革与发展实际,积极开展以诚信为主题的宣传教育与实践活动,强化诚信意识,塑造诚信品牌,营造了良好的思想道德氛围和信用环境。被市委、市政府评为“诚信建设十佳单位”,分行党委书记、行长徐仲赣还被评为景德镇市“诚信建设十佳个人”。
(盛玉煌撰稿)

农业发展银行

【始终以支持粮棉流通为第一要务】 为贯彻中央一号文件精神,积极做好夏、秋粮油收购和中储粮轮换的资金供应工作,景德镇市农发行在坚持“市场定价、企业自主、政府协调、规范运作”的原则基础上,积极支持国有粮食企业多收粮、收好粮,参与市场竞争,充分发挥主渠道作用,切实保护农民利益。至12月末,该行累计发放粮食收购贷款2.4875亿元,其中:跨年度收购贷款1135万元、中储粮轮换及增储贷款2812万元、夏粮收购贷款5995万元、秋粮收购贷款1.4933亿元;支持国有粮食企业收购粮食1.6277亿公斤,其中:跨年度收购1017万公斤、中储粮轮换及增储收购2020万公斤、早稻收购4148万公斤、中晚稻收购9092万公斤;实现收购值2.3485亿元,其中:跨年度收购1193万元、中储粮轮换及增储收购2770万元、早稻收购5964万元、中晚稻收购1.3558亿元。

【进一步提高规范化管理水平】 一是狠抓会计内控和联行业务结算管理。一方面狠抓执行制度和按规操作这两个重点,有效加大会计内控工作“飞行检查”的力度,努力实现会计工作“三铁、三无”目标。另一方面,在健全制度、落实责任、规范操作、严格监管的前提下,将联行工作质量与各行年度工作目标考核及业务管理费用挂钩,与个人经济利益相结合,按月考核,定期通报,在全省范围内唯一实现了全辖